

# T&T

SGL Logistic Solutions

*El portal web para consultas e ingreso de datos desde fuera de la red de la empresa. Una herramienta de visibilidad de los procesos de distribución y entregas con perfiles para los diferentes tipos de usuarios del proceso.*

## VENTAJAS

Cuenta con reportes automáticos, los clientes pueden suscribirse para recibir información en forma automática con la frecuencia que ellos requieran.

## CALIDAD

Potencia el servicio a los clientes por la visibilidad que aporta sobre el proceso, generando preferencia por el servicio diferenciado.

## PRIVACIDAD

Cada cliente, transportista o consumidor final, ve solo su información correspondiente, que está actualizada de forma automática online.

## VISUALIZACIÓN

Desde los sistemas de gestión TMS - WMS - Mobile, se visualizan los procesos de entregas y el estado de los pedidos en tiempo real.

## FUNCIONALIDAD

*Se pueden hacer consultas e ingreso de datos desde fuera de la red de la empresa.*

### Se entrega con TMS

Solicitud de turnos de carga y/o descarga

- Registro de rechazos y devoluciones
- Emisión de alertas de vencimientos de documentación
- Asignación de turnos
- Recepción automática por el transportista por asignación de los viajes
- Recepción de hojas de rutas y confirmación de las entregas con firma digital, foto y lectura del código de barra (WAP, mobile, app android)
- Ingreso de documentación de los

### Se entrega con WMS y TMS

- Ingreso de pedidos, remitos, o requerimientos de viajes
- Consulta del estatus de sus pedidos
- Consulta de la situación de los stocks de sus productos
- Mails automáticos: alarmas de vencimiento / stock crítico
- Seguimiento y resolución de incidentes en las entregas
- Actualización de los eventos que suceden en TMS
- Suscripción a reportes y alertas automáticas, especificando días y hora en los que quieren recibir
- Registro de choferes en la app del celular, los rechazos/las confirmaciones de entregas y los informes de incidentes

- Consulta y seguimiento de viajes
- Registro de rechazos y devoluciones
- Soporte de customer services

